

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Á.SZ.F

I. Általános rendelkezések

Jelen üzleti feltételek az alábbi társaság jogait és kötelezettségeit szabályozzák:

S.Bros s.r.o. Szlovák Köztársaság, 94504 Komárno, Nova Straz, Hlavná 30 Cégazonosító: 48085596, adószám: SK2120041682 (a továbbiakban: „Eladó“) A www.balanceoflife.hu web-áruházakat felügyelő szerv:

A Szlovák Kereskedelmi Felügyelet Nyitrai Kerületi Felügyelősége
(Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj)
950 50 Nitra 1, P.O. Box 49A, Staničná 9
termékellenőrzési és fogyasztóvédelmi részleg
tel.: 037/7720 001
037/7720 034
fax: 037/ 7720 024
e-mail: nr@soi.sk

Jelen üzleti feltételek a Szlovák Köztársaság területén, a www.balanceoflife.hu, web-áruházban elektronikus úton megrendelt termékek vásárlására vonatkoznak. Az üzleti feltételek a www.balanceoflife.hu oldalon való közzétételük napján lépnek érvénybe. Az Eladó és a Vevő között a jelen általános üzleti feltételekben nem szabályozott jogi viszonyok tekintetében a Kereskedelmi Törvénykönyvről szóló Tt. 513/1991 sz. törvény későbbi előírások szerinti rendelkezései irányadóak. Amennyiben a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló Tt. 40/1964. sz. törvény későbbi előírások szerinti 52. § 3. bek. értelmében fogyasztónak minősül, tehát olyan Vevőről van szó, aki a szerződéskötés és teljesítés pillanatában nem az üzleti vagy egyéb vállalkozói tevékenységének keretein belül jár el, a jelen általános üzleti feltételekben nem szabályozott jogi viszonyok tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló Tt. 40/1964. sz. törvény (a későbbi előírások szerint) irányadó. A fogyasztók védelméről és a Szlovák Nemzeti Tanács Tt. 372/1990. sz. szabálysértésekről szóló törvényének módosításáról szóló Tt. 250/2007. sz. törvényből (a későbbi előírások szerint), valamint a fogyasztók házaló kereskedés és csomagküldő kereskedelem esetére vonatkozó védelméről szóló Tt. 108/2000. sz. törvényből (a későbbi előírások szerint) eredő Eladóval szembeni Vevői jogokat a jelen üzleti feltételek nem érintik.

Vevőnek a rendszerben regisztrált olyan természetes vagy jogi személy minősül, aki a www.balanceoflife.hu web-áruházban elektronikus úton rendelést ad le. Elektronikus megrendelés alatt a Vevő adatait, www.balanceoflife.hu web-áruház kínálatából rendelt áru jegyzékét és az áru postaköltség nélküli árát tartalmazó, a web-áruház rendszere által létrehozott elektronikus űrlap értendő. Áru alatt az Eladó által a www.balanceoflife.hu web-áruházban közzétett mindenkorai árjegyzékben szereplő termékek értendők.

Az Eladó elérhetőségi adatai a Vevő részére:

S.Bros s.r.o.

Szlovák Köztársaság,

94504 Komárno, Nova Straz, Hlavná 30

Cégazonosító: 48085596,

E-mail: info@balanceoflife.hu

Adatvédelem

Az Eladó kijelenti, hogy minden személyes adatot bizalmasan kezel, azokat kizárólag a Vevővel kötött szerződés teljesítése és az Eladó marketingkampányai céljából használja fel, nem teszi közzé és továbbítja harmadik személyek felé stb., kivéve a megrendelt áruval kapcsolatos kiszállítást vagy fizetést érintő esetet (a név és a szállítási cím átadása). Az Eladó köteles úgy eljárni, hogy az adatokat átadó személy jogait – főként az emberi méltóságát érintő jogát ne érje sérelem, továbbá az adatokat átadó személyt megvédje a magán- vagy személyi életbe való illetéktelen beavatkozással szemben. A Vevő által az Eladó részére a megrendelés teljesítése és az Eladó marketing kampányai céljából önkéntesen átadott személyes adatok a Szlovák Köztársaságban érvényben lévő jogszabályok – elsősorban az adatvédelemről szóló Tt. 428/2002. sz. törvény szerint kerülnek gyűjtésre, feldolgozásra és megőrzésre. A személyes adatokat az adatvédelemről szóló 428/2002. sz. törvény értelmében az Eladó megvédi a harmadik személyek általi használattal szemben. A Vevő a regisztrációs űrlap kitöltésével hozzájárul a személyes adatok Eladó általi gyűjtéséhez és archiválásához. Az adatok kizárólag a megrendelt áru kézbesítésére és az ügyféllel való kapcsolattartásra szolgálnak. A web-áruház üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyes adatokkal való esetleges visszaélésért a webhely ismeretlen tettes – hacker általi megtámadása esetén. Az előzőekben részletezett adatkezelési feltételek az ilyen esetekre nem vonatkoznak. A Vevő regisztrációs folyamata, az áru elektronikus úton történő megrendelése, az elektronikusan rendelt áru kifizetése, illetve a Vevő személyes adatainak feldolgozása védett és biztonságos folyamat. A személyes és bizalmas információk a Vevő böngészőjéből biztonságos úton kerülnek továbbításra a www.balanceoflife.hu oldalra.

II. Megrendelés

Az elektronikus megrendelés érvényességének feltétele az összes regisztrációs űrlap valóságos és hiánytalan kitöltése. Az Eladó nem vállal felelősséget az olyan késedelmes szállításért vagy kárért, amelyeket a Vevő okozott azáltal, hogy a regisztráció folyamán nem töltötte ki az összes igényelt adatot és/vagy a regisztrációs űrlapot hibásan töltötte ki. Az Eladó továbbá nem vállal felelősséget a Vevő abból eredő káráért, hogy a Vevő elfelejtette a bejelentkezési jelszavát és/vagy a Vevő bejelentkezési jelszava az Eladó hibáján kívül illetéktelen személyek kezébe került. Az Eladó által fogadott elektronikus megrendelés az Adásvételi szerződés kötelező erejű tervezetének minősül. Az Eladó és a Vevő közötti Adásvételi szerződés az elektronikus megrendelés rendszeren belüli megerősítése pillanatában jön létre. Az Eladó köteles a Vevőnek e-mailben megerősítést küldeni az elektronikus megrendelés tartalmáról (a Vevő elektronikus megrendelésben megadott e-mail címére), mégpedig haladéktalanul a megrendelés Eladó részére történő kézbesítést követően, ellenkező esetben úgy kell tekinteni, hogy a Szerződő felek között nem jött létre Adásvételi szerződés. A Vevő köteles ellenőrizni az Eladó által küldött e-mailben szereplő elektronikus megrendelés tartalmát. Abban az esetben, ha az Eladó által megerősített elektronikus megrendelés hibákat tartalmaz, a Vevő köteles erről tájékoztatni az Eladót, mégpedig a következő e-mail címre küldött üzenet formájában: info@balanceoflife.hu. Az elektronikus megrendelést pontosító és/vagy kiegészítő adatok Eladó részére történő kézbesítése pillanatában az elektronikus megrendelés hiánytalannak tekintendő.

III. A szerződéstől való elállás

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

A szerződéstől való elállás határideje az áru Ön vagy Ön által kijelölt harmadik személy – kivéve a szállítót – általi átvétele pillanatától számított 14 nap után jár le. Az elállási jog érvényesítésére vonatkozó szándékáról kérjük, egyértelmű nyilatkozat útján tájékoztasson bennünket (például postai úton, vagy e-mailben küldött levélben) a következő címen: S.Bros s.r.o. Szlovák Köztársaság, 94504 Komárno, Nova Straz, Hlavná 30, e-mail: www.balanceoflife.hu Erre a célra felhasználhatja az általunk átadott vagy kézbesített elállási formanyomtatványt. A szerződéstől való elállás határideje fennáll, ha a szerződéstől való elállásra vonatkozó szándéknyilatkozatát az elállási határidő letelte előtt kézbesíti felénk.

A szerződéstől való elállás következményei:

A szerződéstől való elállást követően visszatérítjük a szerződéskötéssel kapcsolatos vásárlási költségből az áru vételárát, a szállítási költséget nem áll módunkban visszatéríteni. A visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállásra vonatkozó nyilatkozat kézbesítésétől számított 14 napon belül teljesítjük. A visszatérítés ugyanolyan módon történik, ahogyan Ön a fizetést végrehajtotta, amennyiben Ön kifejezetten nem járult hozzá bármilyen többletköltség felszámításától mentes más fizetési módhoz. A megvásárolt áru vételárát az áru címünkre történő kézbesítése után, vagy az áru visszaküldését igazoló bizonylat benyújtását követően térítjük vissza, attól függően, hogy melyik következik be korábban.

IV. Árfeltételek

Az Eladó által a www.balanceoflife.hu web-áruházban kínált termékek ára minden esetben a kiválasztott termék mellett szerepel. A vételár – eltérő rendelkezés hiányában – minden esetben végleges, és nem tartalmazza a szállítás és a csomagolás költségét. Az Eladó fenntartja magának a jogot a termékek www.balanceoflife.hu oldalon szereplő vételárának egyoldalú módosítására (növelésére/csökkentésére) azzal, hogy a termékek új ára www.balanceoflife.hu oldalon való közzététel napjától érvényes. Az ilyen jellegű ármódosítás nem vonatkozik a Vevő által már megrendelt termékekre.

A felhasználó törzsvásárlói kedvezményei:

Kizárólag a www.balanceoflife.hu oldal WEBSHOP-jában érhető el, és csak regisztrált felhasználó rendelheti meg a kedvező 2+1-es családi BALANCE esszencia csomagot. Regisztráció nélkül a BALANCE esszencia megvásárolható 1 darabos katalógus áron, kedvezménymentesen.

1.1. A BALANCE ESSZENCIÁRA vonatkozó 33 %-os törzsvásárlói kedvezmény feltétele a regisztráció során a Törzsvásárlói megállapodás elfogadása, amely az ÁSZF III. számú mellékletét képezi, és a regisztráció alkalmával megrendelt minimum 1 db 2+1-es családi BALANCE ESSZENCIA csomag.

1.1.2. A törzsvásárló a törzsvásárlói kedvezményre a felhasználói regisztráció visszavonásáig jogosult. (lásd SZMSZ vonatkozó pontja)

1.2. A felhasználó a törzsvásárlói kedvezményen túl ajánlói bónuszra/jutalékra is jogosult. Az ajánlói bónusz/jutalék az általa, és a partneri ajánlói linkjével történt korlátlan számú, új felhasználói regisztrációból, azaz a vásárlásból származó forgalom után 8 mélységig szétszított jutalékalapból kerül jóváírásra, mely termékenként eltérő lehet.

A BALANCE esszencia jutalékalapja 2800 Ft/üveg, mely 8 szinten szétszítva 350 Ft/üveg ajánlói jutalékot jelent.

1.2.1. Az ajánlói bónusz a mindenkor vásárlás összegének 100%-ig levásárolható. A futárszolgálat szállítási költsége az ajánlói bónuszból/jutalékból nem vonható le. Az esetlegesen visszamaradt összeg a következő 3 hónapban felhasználható.

1.2.2. A tárgyévben november 30-ig megszerzett ajánlói jutalék minden tárgyév december 31-ig használható fel, azt követően törlésre kerül.

1.2.3. Amennyiben a felhasználó AJANLÓ PARTNERKÉNT csatlakozik az S.Bros s.r.o Partnerprogramjához, úgy az ajánlói bónusz nem csak termékre váltható be, hanem ajánlói jutalék kifizetésre is jogosulttá válik. Az erről szóló feltételeket a felhasználói belépést követően az www.balanceoflife.hu oldalon találja meg.

V. Szállítási feltételek

A teljesítés tárgya (megrendelt áru) a termékek rendelkezésre állása és az Eladó üzemeltetési lehetőségei szerint a lehető legrövidebb időn belül kerül kiszállításra. A kiszállítást az Eladó telefonon vagy e-mailben jelzi a megrendelés megerősítése pillanatában. Raktáron kívüli termék esetén az Eladó a Vevőt e-mailben vagy telefonon előzetesen tájékoztatja az áru eltérő szállítási határidejére, a Vevő pedig ilyen esetben jogosult a megrendelés törlésére vagy a kiválasztott termék más termékkel való felváltására. A küldemény szállító cég (GLS) általi kézbesítése esetén a telefonszám feltüntetése kötelező (közvetlenül a rendelési űrlapban) annak érdekében, hogy az Eladó munkatársa egyeztetni tudja a Vevővel az áru pontos szállítási idejét és helyét. Az Eladó ezen kívül javasolja az olyan cím megadását, amelyen a Vevő a nap folyamán tartózkodik, mivel a szállító cég a kiszállítást rendszerint a szokásos munkaidőben végzi. A szállítási hely és mód a Vevő megrendelése alapján kerül meghatározásra. A szállítás a teljesítés tárgyának megadott helyre történő kiszállításával minősül teljesítettnek. Az Eladó az adóügyi bizonylatot e-mailben vagy postai úton kézbesíti a Vevőnek az áru kifizetését követően, utánvételnél a csomagban. A Vevő kötelezettséget vállal a megrendelt áru átvételére.

Az Eladó nem vállal felelősséget:

- a megrendelt áru posta vagy szállító cég által okozott késedelmes kiszállításáért
- a küldemény posta vagy szállító cég által okozott sérüléséért
- az áru kiszállításának esetleges elmaradásáért a gyártó (beszállító) hibájából a forgalmazási jogok bármilyen korlátozása vagy megszüntetése, illetve egyéb előre nem látható akadályok miatt

Szállítási költségek – szállítási mód

Szállító cég (GLS) általi kiszállítással: weboldalon meghatározott összegben

Az áru a posta vagy futárszolgálat (GLS) által kerül kiszállításra a Vevő elektronikus megrendelésben feltüntetett címére. A futárszolgálat az áru Vevő részére történő kiszállítása előtt SMS üzenetet kap és egyeztetethet vele az áru pontos szállítási idejét. Abban az esetben, ha a Vevő a futárszolgálattal egyeztetett időben nem tartózkodik a szállítási címen, és nem hatalmaz meg más személyt az áru átvételére, a szállító legfeljebb további két alkalommal kísérli meg a kézbesítést. Az Eladó és/vagy futárszolgálat sikertelen árukézbesítésből eredő káráért a Vevő tartozik felelősséggel. Az áru ismételt kiszállításának költségei a Vevőt terhelik. Az áru tulajdonjoga az áruátvétel és a vételár kifizetése pillanatában száll át a Vevőre. A Vevő az áruátvétel során köteles ellenőrizni az áru csomagolásának sértetlenségét, és aláírni az áruátvételi bizonylatot. Sérült csomagolás esetén a szállítás helyszínén a szállítóval – futárszolgálat munkatársával jegyzőkönyvet kell felvetetni a szállítás során okozott hibákról. Ha a Vevő a csomagolás nyilvánvaló sérülése ellenére átveszi az árut, az Eladó a későbbiek során nem fogad el semmilyen ebből származó jótállási igényt.

VI. Garanciális feltételek és szavatossági idő

A kiszállított árura az Eladó az adott típusú árunál feltüntetett idejű garanciát vállal. A garancia a termék gyártási hibáira vonatkozik. Nem minősül áruhibának a termékjellemzők olyan változása, amely a szavatossági idő folyamán a termék természetes elhasználódásából, helytelen használatából, nem rendeltetésszerű használatából, illetve a Vevő általi nem megfelelő beavatkozásából ered. A jótállási idő nem tévesztendő össze a termék élettartamával, vagyis azzal az idővel, ameddig a termék megfelelő használat és ápolás mellett a jellemzőire, rendeltetésére és igénybevételére való tekintettel használható. A hibafelelősséget azonnal a hiba észlelését követően érvényesíteni kell. Az áru további használata a hiba elmélyülését és a termék értékvesztését eredményezheti, ami a jótállási igény visszautasításához vezethet. A jótállási igényt a Vevő az alábbi lehetőségek egyikével nyújthatja be:

- munkanapokon 9:00 és 16:00 között a következő telefonszámon: +36 20 570 2709
- e-mailben info@balanceoflife.hu
- postai úton az áru Eladó címére való visszaküldésével S.Bros s.r.o. 94504 Komárno, Hlavná 30.
- futárszolgálattal az áru címünkre történő kézbesítésével

A szavatossági idő az áru Vevőnek történő átadása pillanatában kezdődik. Jótállási igény kizárólag az Eladótól vásárolt és hiánytalanul kifizetett árura vonatkozóan érvényesíthető. Jótállási igény érvényesítése esetén a Vevő köteles az adott árut az Eladó székhelyének címére kézbesíteni, mégpedig tisztán és sértetlenül az igényelt bizonylatokkal együtt. A jogos jótállási igény díjmentes. Jogosulatlan jótállási igény esetén a Vevő köteles megtéríteni az igénnyel kapcsolatban felmerülő összes költséget.

VII. A teljesítés ellehetetlenülésére vonatkozó felelősséget kizáró körülmények

A Szerződő felek nem vállalnak semmilyen felelősséget a teljesítés ellehetetlenüléséért, amennyiben az vis maior esemény következménye. Vis maior eseménynek a Szerződő felek által előre nem látható olyan esemény minősül, amelyet a lehető legnagyobb szakmai

gondossággal sem tudtak megakadályozni, az az akaratuktól függetlenül következett be, ilyen például a háború, felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa, jogszabályi változás stb. A fentiekben leírt esemény bekövetkezése esetén a Szerződő felek kötelesek erről haladéktalanul tájékoztatni egymást. Váratlan műszaki vagy logisztikai zavarok felmerülése esetén az Eladó mentesül az egyeztetett kötelezettségek alól.

VIII. Záró rendelkezések

A www.balanceoflife.hu webáruházban történő vásárlás esetén az Eladó feltételezi, hogy a Vevő rendelkezik az internet műszaki lehetőségeinek ismeretével és elfogadja a lehetséges technológiafüggő problémákat. Az Eladó nem vállal felelősséget a www.balanceoflife.hu oldalhoz való hibás csatlakozás következtében felmerülő károkért. A számítógép, illetve a számítógépen tárolt adatok védelme a Vevőt terheli. Az Eladó felhívja a figyelmet arra, hogy a www.balanceoflife.hu oldalon szereplő adatok előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor frissíthetők. Az Eladó nem vállal felelősséget harmadik személyekkel szemben a www.balanceoflife.hu oldalon szereplő információk felhasználásából eredő közvetlen, közvetett vagy rendkívüli károkért. Az Eladó bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül megváltoztathatja az áru kínálatát. Az Eladó fenntartja magának a jogot a jelen üzleti feltételek módosítására és/vagy kiegészítésére. A jelen üzleti feltételek módosítása és/vagy kiegészítése a www.balanceoflife.hu oldalon való közzététel napján lép érvénybe. A Szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződésből vagy a vonatkozó szerződésekből eredő jogviszonyok tekintetében felmerülő összes vitát – beleértve a jelen szerződés érvényességét, értelmezését és megszűnését érintő vitákat elsősorban békés úton rendezik. A Vevő az elektronikus megrendelés Eladó részére való elküldésével megerősíti az Eladó üzleti feltételeihez való feltétlen hozzájárulását.